

7	Reportar de manera oportuna y hacer seguimiento en el aplicativo <u>SAVA</u> (Soporte de Ambientes Virtuales de Aprendizaje), las incidencias presentadas por el instructor y los aprendices, relacionadas con el LMS Zajuna y demás plataformas asociadas a la formación virtual como el aplicativo Sofía Plus.	Se realizó el reporte en el aplicativo SAVA (Soporte de Ambientes Virtuales de Aprendizaje) debido a una falla en el LMS Zajuna en la generación de anuncios.
---	--	---

Durante el mes de mayo de 2026 se realizó seguimiento al aplicativo SAVA (Soporte de Ambientes Virtuales de Aprendizaje), verificando oportunamente posibles incidencias relacionadas con el LMS Zajuna y demás plataformas asociadas a la formación virtual, como Sofía Plus.

No se presentaron fallas, novedades ni reportes que requirieran escalamiento o generación de solicitudes en el aplicativo SAVA; se mantuvo monitoreo para garantizar el adecuado funcionamiento de las plataformas y la continuidad de los procesos de formación virtual.

Yeny Moreno Sánchez – Instructora Cenigraf